

Presseinfo WEIZ/GLEISDORF:  
Graz, 07.10.2024

## **Neues Angebot für die Nachtversorgung in Weiz/Gleisdorf: MedMobil 1450 - Steiermark**

Als erste Anlaufstelle in allen gesundheitlichen Fragen steht das Gesundheitstelefon 1450 den Steirerinnen und Steirern bereits seit 2019 rund um die Uhr zur Verfügung. Nun wird es um ein zusätzliches Angebot für die Versorgung in den Nachtstunden erweitert: MedMobil 1450 - Steiermark läuft als Pilotprojekt seit Anfang Oktober 2024 in drei Großregionen – darunter auch Weiz/Gleisdorf.

Rund um die Uhr an sieben Tagen die Woche erhalten die Steirerinnen und Steirer am Gesundheitstelefon 1450 ein breit gefächertes Angebot. Unter anderem führen diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegerinnen und -pfleger telefonische Gesundheitsberatung durch. Über sie führt auch der schnellste Weg zum diensthabenden Arzt bzw. zur diensthabenden Ärztin. Sollte eine Anruferin oder ein Anrufer außerhalb der Ordinationszeiten ärztliche Hilfe benötigen, wird der Bereitschaftsarzt bzw. die Bereitschaftsärztin von den 1450-Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern direkt zum Anrufenden nach Hause geschickt. Dieser Visitedienst ist derzeit bis 23:00 Uhr (bzw. in Graz die ganze Nacht über) möglich, in den Regionen erfolgt in den Nachtstunden die Versorgung über die Rettungsdienste. Zusätzlich dazu gibt es seit 1. Oktober das neue Angebot MedMobil 1450 - Steiermark. Damit wird in den Pilotregionen Süd (Leibnitz/Wildon), Nord (Kindberg/Bruck) und Ost (Weiz/Gleisdorf) ein zusätzlicher Visitedienst angeboten. Das Angebot läuft vorerst für sechs Monate.

Gesundheitslandesrat **Karlheinz Kornhäusl**: „Egal, wo jemand lebt, die Gesundheitsversorgung darf keinen Unterschied machen. Daher stärken wir mit dem MedMobil 1450 - Steiermark die Gesundheitsversorgung in den Regionen. Damit kommen Patienten in den Nachtstunden rascher zur notwendigen Behandlung. Zudem wollen wir im Oktober auch die Bekanntheit des Gesundheitstelefon 1450 weiter steigern, damit die Steirerinnen und Steirer mehr über das breite Angebot dieses Navigationssystems durch das Gesundheitswesen erfahren.“

Klubobmann **Hannes Schwarz**: „Wir setzen mit dem Medmobil 1450 - Steiermark ein deutliches Zeichen für eine innovative und bürgernahe Gesundheitsversorgung. Dieses Pilotprojekt zeigt, dass wir bereit sind, neue Wege zu gehen, um den aktuellen Herausforderungen in der Primärversorgung zu begegnen. Durch gezielte Maßnahmen wie diese stärken wir das Vertrauen der Steirerinnen und Steirer in unser Gesundheitssystem und sorgen dafür, dass notwendige medizinische Hilfe jederzeit und überall schnell verfügbar ist. Wir werden dieses Projekt genau beobachten und evaluieren, um sicherzustellen, dass es den Bedürfnissen der Bevölkerung optimal entspricht.“

Einer der Ärzte in Weiz/Gleisdorf, die Dienste im Rahmen von MedMobil 1450 - Steiermark übernehmen ist **Martin Steinkellner**. „Ich übernehme viele Bereitschaftsdienste und daher war es für mich ein logischer Schritt, auch bei MedMobil 1450 - Steiermark mitzumachen“, so der Allgemeinmediziner.

Die **Bereitschaftsregionen Weiz und Gleisdorf**, in denen MedMobil 1450 - Steiermark verfügbar ist, inkludieren folgende Gemeinden: Anger, Birkfeld, Fischbach, Fladnitz an der Teichalm, Floing, Gasen, Gutenberg-Stenzengreith, Miesenbach bei Birkfeld, Mortantsch, Naas, Passail, Puch bei Weiz, Sankt Kathrein am Hauenstein, Sankt Kathrein am Offenegg, Strallegg, Thannhausen, Weiz Albersdorf-Prebuch, Gersdorf an der Feistritz, Gleisdorf, Hofstätten an der Raab, Ilztal, Ludersdorf-

Wilfersdorf, Markt Hartmannsdorf, Mitterdorf an der Raab, Pischelsdorf am Kulm, Sankt Margarethen an der Raab, Sankt Ruprecht an der Raab, Sinabelkirchen

### **Gesundheitstelefon 1450 als persönlicher Wegweiser**

Disponiert werden sämtliche Bereitschafts- und Visitedienste – und auch MedMobil 1450 - Steiermark – über das Gesundheitstelefon 1450. Sobald sich im Gespräch mit 1450-Mitarbeitern zeigt, dass eine Anruferin oder ein Anrufer außerhalb der Ordinationszeiten eine zeitnahe allgemeinmedizinische Versorgung benötigt, wird ein Visitedienst zum Anrufenden disponiert. Das Gesundheitstelefon 1450 ist ein persönlicher Wegweiser durch das Gesundheitssystem, der die Patientinnen und Patienten dorthin führt, wo sie die für sie beste Betreuung erhalten. Rund 20.000 Anrufe gingen im zweiten Quartal 2024 beim Gesundheitstelefon 1450 ein. Die Abhebendauer betrug im Durchschnitt 14 Sekunden.

### **Die Angebote des Gesundheitstelefons 1450 im Überblick:**

- ◆ **Gesundheitsberatung:** Was kann ich selbst für meine Gesundheit tun? Wer hilft mir weiter beziehungsweise welche Station im Versorgungssystem ist die richtige für mich (z.B. niedergelassene Haus- und Fachärzte, Gesundheitszentren, Spitäler, etc.). Wie dringend ist mein gesundheitliches Problem, d.h. benötige ich heute noch medizinische Versorgung?
- ◆ **Apothekenruf:** Informationen zu den geöffneten Apotheken, Kontaktdaten werden per SMS übermittelt; geöffnete Apotheken sind auch unter [www.apothekerkammer.at/apothekensuche](http://www.apothekerkammer.at/apothekensuche) abrufbar
- ◆ **Ärztlicher Bereitschaftsdienst:** Informationen zu den geöffneten Ordinationen, auch online verfügbar unter [www.ordinationen.st](http://www.ordinationen.st)
- ◆ **Visitenärzte:** Sollte es erforderlich sein, organisieren die 1450-Mitarbeiter, dass Anrufende von Visitenärzten besucht werden
- ◆ **Neu seit 1. Oktober: MedMobil - 1450 Steiermark** für die Regionen Süd (Leibnitz/Wildon), Nord (Kindberg/Bruck) und Ost (Weiz/Gleisdorf)
- ◆ **Kinderärztinnen bzw. -ärzte:** Am Wochenende ist über das Gesundheitstelefon 1450 auch ein Kinderarzt oder eine Kinderärztin erreichbar
- ◆ **Psychosoziale Versorgung:** Auskunft von bzw. Weiterverbindung zu relevanten Kontaktstellen

### **Wie läuft ein Anruf bei 1450 ab?**

1. Anruferin bzw. Anrufer wählt 1450 oder wird von 144 an 1450 weitergeleitet und hört zu Beginn den Datenschutzhinweis (dieser ist gesetzlich verpflichtend)
2. 1450-Beraterin bzw. Berater (ausgebildete Sanitäterinnen und Sanitäter) hebt ab
3. Ersteinschätzung (Triagierung) durch 1450-Beraterinnen und Berater:
  - ◆ Potenziell kritische Patientinnen und Patientenen: umgehende Weiterleitung zum Notruf 144
  - ◆ Anrufer benötigt Gesundheitsinformation (z.B. Infos zu geöffneten Ordinationen): Diese Information erhalten Anrufende direkt von der 1450-Beraterin bzw. dem Berater, auch eine Weiterleitung (z.B. zur diensthabenden Apotheke) ist möglich
  - ◆ Ausführliche Gesundheitsberatung: Weiterleitung an bzw. Rückruf durch Diplomierte Gesundheits- und Krankenpfleger (DGKP)

Nähere Informationen: [www.gesundheitsfonds-steiermark.at/1450](http://www.gesundheitsfonds-steiermark.at/1450)

### **Rückfragehinweis:**

Gesundheitsfonds Steiermark, Cornelia Kröpfl, BA MA

Tel. +43 (0) 676 8666 5416 oder E-Mail: [cornelia.kroepfl@gfstmk.at](mailto:cornelia.kroepfl@gfstmk.at)

W: [www.gesundheitsfonds-steiermark.at](http://www.gesundheitsfonds-steiermark.at)